

## CONDITIONS D'UTILISATION CARTES CADEAUX U



Commerçants  
autrement

### Préambule

La carte cadeau U « Carte Cadeau U » est une carte à code-barres de la société COOPERATIVE U ENSEIGNE (ci-après «U ENSEIGNE»), Société Anonyme Coopérative à capital variable, sis Parc Tertiaire ICADE 20 rue d'Arcueil – CS 10043 - 94533 Rungis Cedex immatriculée au RCS Créteil 304 602 956.

Les présentes conditions d'utilisation régissent l'ensemble des relations entre U ENSEIGNE et/ou les magasins à l'enseigne HYPER U, SUPER U, MARCHÉ U, U EXPRESS ou toute autre enseigne du Groupement U (ci-après « les Magasins U ») proposant l'offre Carte Cadeau U (voir liste des magasins participants sur [magasins-u.com](http://magasins-u.com)) avec toute personne physique utilisant une ou plusieurs Cartes Cadeau U (ci-après « Le Client »).

### Informations générales

L'utilisation d'une Carte Cadeau U implique l'acceptation des présentes conditions. U ENSEIGNE se réserve la possibilité à tout moment de modifier ou adapter les Conditions Générales. Lors de chaque achat d'une Carte Cadeau U les conditions applicables seront celles en vigueur disponibles à l'accueil des Magasins U ou sur le site [www.magasins-u.com](http://www.magasins-u.com).

### Caractéristiques et conditions d'utilisation des Cartes Cadeau U

Les Cartes Cadeaux U peuvent être créditées jusqu'à 150€ au moment de l'achat et sont valables 12 mois à compter de leurs dates de commande sauf indication expresse d'une date limite d'utilisation au recto de la carte.

Les Cartes Cadeaux U sont utilisables dans les magasins Hyper U, Super U et U Express participants (voir liste des magasins participants sur [magasins-u.com](http://magasins-u.com)) situés en France métropolitaine, en une ou plusieurs fois dans la limite de leur valeur (hors station-service U, service après-vente, achat sur les sites internet des Magasins U) et dans les limites des conditions d'utilisation indiquées sur la Carte Cadeau U.

Les Cartes Cadeaux U ne peuvent être ni revendues, ni échangées, ni remboursées même partiellement (même en cas de fin de validité, perte ou vol), ni portées au crédit d'une carte ou compte bancaire, et ne peuvent donner lieu à aucun rendu de monnaie. Elles peuvent néanmoins être complétées par tout autre moyen de paiement accepté par le Magasin U. Plusieurs Cartes Cadeaux U peuvent être utilisées pour un même achat (lors d'un seul passage en caisse).

Il est possible de vérifier le solde et/ou la date de fin de validité des Cartes Cadeau U en s'adressant à l'accueil des Magasins U.

Pour toute question ou réclamation relative à l'achat ou l'utilisation de la carte cadeau U, le Client ou le bénéficiaire pourra s'adresser :

- Soit par écrit à l'adresse suivante : COOPERATIVE U ENSEIGNE Service clientèle " carte cadeau U "  
Parc Tertiaire ICADE 20 rue d'Arcueil

CS 10043 94533 Rungis Cedex

- Soit par téléphone au numéro suivant : Numéro Cristal 09 69 36 69 36 (appel non surtaxé)

La présentation du ticket de caisse pourra être demandée pour toute réclamation.