



Créer mon compte Boutique E-Cartes Cadeaux « Encore plus d'Économies ». Commandes, suivi et gestion de mon compte et de mes E-Cartes Carrefour.

## Index:

- 1** - 1<sup>ère</sup> connexion (**Création de mon compte**). (Diapo 2).
- 2** - Commande (**E-Cartes**). (Diapo 3 à 4).
- 3** - Consultation (**Commandes et E-Cartes dans la Boutique**). (Diapo 5).
- 4** - Mes E-Cartes (**Utilisation, supports...**). (Diapo 6).



## 1 - 1<sup>ère</sup> connexion (Création de mon compte)

1 - Je me connecte à la Boutique avec le lien: <https://moncsebycemultientreprises.carrefourpro.fr/>

2 - Je clique sur « Mon compte » / « Je crée mon compte ici ».



3 - Je renseigne tous les champs.

- Je met un **zéro 0** dans le champ "Clé d'identification" ● si mon CSE ne m'a pas communiqué de clé.

4 - Je valide ma demande et attends que mon CSE la valide.

### Création de compte

La demande de création de votre compte a bien été prise en compte par notre système.  
Vous allez recevoir un mail confirmant la création de votre compte ainsi qu'un lien devant vous permettre de valider ce dernier.



Mon compte est validé. Je peut me connecter à la Boutique afin de réaliser mes commandes.



## 2 - Commande (E-Cartes)

1 - Je me connecte à la Boutique avec mes identifiants sur le lien:  
<https://moncsebycemultientreprises.carrefourpro.fr/>

2 - « Commander en ligne », « Je commande » et je choisis mes quantités et montants.

by CE Multi-Entreprises  
e-Carte Encore plus d'Économies  
Commandez-la en ligne

Où dépenser ma e-Carte  
En savoir plus

Contactez-nous  
Pour vos questions relatives aux e-Cartes

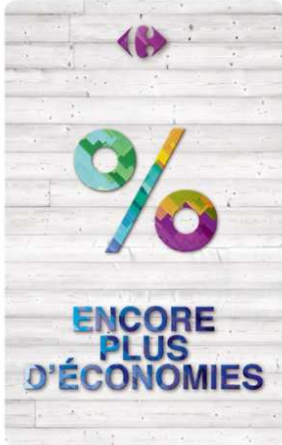
ACCUEIL > CARTES CADEAUX

### Toujours plus simple : achetez vos e-Cartes en ligne !

Augmentez votre pouvoir d'achat !  
Grâce à la remise que nous avons négociée sur l'achat de vos e-Cartes, faites des économies toute l'année.

Utilisez votre e-Carte pour faire vos achats du quotidien : courses alimentaires ou achats plaisir...  
Cette e-Carte est valable dans + de 2.900 magasins Carrefour, Carrefour Market, Market et de nombreux magasins de proximité sur tous les rayons du magasin (hors carburant).

Attention, tous les magasins équipés n'acceptent pas encore la e-Carte comme moyen de paiement en caisses Scan-Lib et Libre Service



E-CARTE CARREFOUR ECONOMIES

JE COMMANDE

### Commander ma carte

Commander votre e-Carte Economies Carrefour n'aura jamais été aussi simple. Disponible en quelques heures dans votre espace personnel !

#### Je choisis la valeur

Montant:  Quantité:  Durée de validité: 04/07/2020

**Je commande**

### Mon panier

PRODUIT	PRIX CHARGEMENT	QUANTITE	REMISE	PRIX
e-Carte Encore plus d'économies valable 04/07/2020	50.00 €	1	5%	47.50
e-Carte Encore plus d'économies valable 04/07/2020	100.00 €	1	5%	95.00
e-Carte Encore plus d'économies valable 04/07/2020	10.00 €	1	5%	9.50
<b>TOTAL :</b>				<b>152.00 €</b>
Vous économisez :				- 8.00 €

En cochant cette case, j'accepte et je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente.

**Commander**

## 2 - Commande (E-Cartes)

### 3 - Je renseigne mes données CB et je valide le paiement.

Veuillez renseigner vos données de paiement

VISA  MasterCard

Numéro de carte

Date d'expiration  
 MM/AA

Cryptogramme

[Ou est-ce que le cryptogramme ?](#)

Tapez votre paiement

Paieement sécurisé

**Votre commande**  
 N° de commande :  
 AD000074-174923  
 Total à payer :  
 47,50 EUR  
 Bénéficiaire :  
 B2B\_CarrefourPro  
 Adresse :  
 93 Avenue de Paris  
 91300 Massy

**Attention: le paiement par CB est sécurisé grâce au 3DS (vérification par SMS). Il peut être très sensible, surtout lors du premier achat sur la boutique, et générer un refus de transaction.**

- s'assurer que mon N° de tel est bien enregistré à ma banque
- répondre au SMS rapidement, sans erreur
- utiliser une CB française
- ne pas dépasser le plafond autorisé
- en cas de refus de transaction, n'en faire qu'une et réessayer plus tard (1 heure ?)



Un E-mail de confirmation de commande est envoyé.

Bonjour PRENOMGT7 GT1 NOMGT7 GT1,

Vous venez de passer une commande (CMD-326) de e-Carte(s) Carrefour sur la boutique Boutique GT7 / Carrefour et nous vous remercions pour votre confiance.

Nous vous confirmons que celle-ci a été validée.

Produit	P.U.	Remise	Prix
e-Carte Encore plus d'économies	1 x 10.00€	5%	95.00 €
	1 x 20.00€		
	1 x 30.00€		
	1 x 40.00€		
Total :			95.00 €

**Environ 20 minutes après le paiement, Payline nous confirme le paiement. Seulement alors :**

- Je reçois cet E-mail de confirmation
- Le statut de la commande passe en "Validé"

**(Pendant ces 20 minutes, la commande est en statut "en attente de confirmation de paiement")**

Quelques heures plus tard (Entre 2 et 4h) je reçois un E-mail m'informant que ma commande est à disposition dans mon espace personnel.

### 4 - Je télécharge ou envoie ma E-Cartes.

- « Gérer mes cartes »
- « Télécharger ou Envoyer ma E-carte ».

mon CSE

by CE Multi-Entreprises

Bienvenue Mme NOM GT2 Prenom gt2

[Gérez vos coordonnées](#)
[Gérez vos commandes](#)
[Gérez vos cartes](#)

### Gestion de mes e-Cartes

**CMD-324 e-Carte Encore plus d'économies - 5032XXXXXXXXXXXX7118**

Valeur : 33.00€  
 Evènement / Rayons : Revende / Utilisable sur tout le magasin sauf carburant  
 Date expiration : 09/07/2020

[Consulter le solde](#)  
[Télécharger ma e-Carte](#)  
[Envoyer ma e-Carte](#)



## 3 - Consultation (Commandes et E-Cartes dans la Boutique)

by CE Multi-Entreprises

ACCUEIL > MON COMPTE > COMMANDES

Bienvenue Mme NOM GT2 Prenom gt2

Gérez vos commandes >

### Gestion de vos commandes

Commande N° CMD-324 (10/07/2019 15:45:40)

PRODUIT	QUANTITÉ	TOTAL	STATUT	FACTURE
e-Carte Encore plus d'économies	1 x 33.00€	114.95 €	Activé	OBTENIR LA FACTURE
e-Carte Encore plus d'économies	2 x 44.00€			
TOTAL COMMANDE		114.95 €		

### Je peux :

- Consulter l'historique de mes commandes.
- Imprimer mes factures

ACCUEIL > MON COMPTE > CARTES

Bienvenue Mme NOM GT2 Prenom gt2

Gérez vos cartes >

### Gestion de mes e-Cartes

CMD-324 e-Carte Encore plus d'économies - 5032XXXXXXXXXXXX7118

Valeur : 33.00€

Evènement / Rayons

Revente / Utilisable sur tout le magasin sauf carburant

Date expiration : 09/07/2020

Consulter le solde

Télécharger ma e-Carte

Envoyer ma e-Carte

### Je peux :

- Consulter le solde de mes E-Cartes
- Télécharger/Imprimer mes E-Cartes
- Envoyer par E-mail mes E-Cartes

## 4 - Mes E-Cartes (Utilisation, supports...)

### Les E-Cartes Carrefour sont utilisables :

- Dans tous les rayons du magasin (hors carburant) : multimédia, jeux vidéo, livres, déco, mode, beauté, jouets, puériculture, **alimentaire** ....
- Dans plus de **2 900 points de vente Carrefour**, Carrefour Hyper, Carrefour Market, Market et de nombreux magasins de proximité sous enseigne du Groupe Carrefour participants, en France métropolitaine (Liste sur votre compte, cliquer sur « **Où dépenser ma E-carte** »)

### Pour payer avec votre E-Carte, 2 solutions :

- **Téléchargez et imprimez** votre E-Carte puis remettez-la à l'hôte(sse) de caisse
  - **Présentez le code barre** de votre E-Carte directement **via votre smartphone** à l'hôte(sse) de caisse
- Attention, tous les magasins équipés n'acceptent pas encore la E-Carte comme moyen de paiement en caisses Scan-Lib et Libre Service*

### Pensez-y !

Mes E-Cartes sont disponibles dans mon espace personnel seulement quelques heures après ma commande. Elles sont **valables 1 an** à date d'achat et **utilisables en une ou plusieurs fois** jusqu'à leur date de fin de validité, **sur les soldes et promotions en cours**.



Ou

